

SHELL CARD- JA EUROSHELL-KORTIN SOPIMUSEHDOT 9/2018 alkaen

1. Kortin myöntäminen

Shell Card -yrittäjäkortin ja euroShell D-kortin (kortti) myöntää Stl Oy. Kortti voidaan myöntää Shell Card- tai euroShell-korttihakemuksen (hakemus) perusteella Suomeen rekisteröidyille yritykselle tai yhteisölle (asiakas). Hakemuksen allekirjoittamisella asiakas vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi ja sitoutuu noudattamaan voimassaolevia sopimusehtoja ja suostuu siihen, että Stl Oy saa hankkia tarpeelliset luottotiedot ja pankkisuhteita koskevat tiedot sekä muut luotto- ja asiakasluheen kannalta tarpeelliset tiedot. Stl Oy:llä on oikeus hylätä hakemus.

2. Kortin voimassaoloaika

Sopimus tulee voimaan, kun Stl Oy hyväksyy hakemuksen. Hyväksymisen osoituksena asiakas saa kortin ja tunnusluvun. Kortti on Stl Oy:n omaisuutta, mutta asiakkaille on siihen käyttöoikeus niin kauan kuin kortti käytetään voimassaolevien sopimusehtojen mukaisesti. Kortin voimassaoloaika ilmenee kortista. Kortti uusitaan automaattisesti, mikäli sitä on käytetty kuluneen 12 kuukauden sisällä ennen viimeistä voimassolokautta. Mikäli asiakas ei ole käyttänyt polttoainekorttia 12 kuukauden aikana, luotonantajalla on oikeus lopettaa asiakastili välittömästi ilmoittamatta asiasta etukäteen asiakkaalle. Tällöin luotonantajalla on oikeus asettaa asiakastili ja kortit ostakieltoon.

3. Luottoraja

Stl Oy:llä on oikeus muuttaa haettua/sovittua luottorajaa (Luottoraja, ostot €/kk).

4. Kortin käyttö

Kortti oikeuttaa ostoihin ostoluokasta riippuen Shell/Stl-huoltamoilla ja dieselautomaateissa Suomessa ja useissa muissa Euroopan maissa sekä Stl Oy:n hyväksymissä muissa myyntiliikkeissä. Kertaoston ylä- ja alaraja on Stl Oy:n kulloinkin eri myyntiliikkeille ilmoittama määrä. Ostettaessa kortilla on asiakkaan esitettävä voimassaoleva kortti, todistettava pyydettyä henkilöllisyytensä ja allekirjoitettava ostosite.

Asiakkaan kortinnumero ja tunnusluku yhdessä vastaavat allekirjoitusta. Allekirjoittamalla ostositeen asiakas vakuuttaa, että myönnetty luottoraja ei tällöin ylitä sekä sitoutuu maksamaan ostot Stl Oy:lle sopimuksen mukaisesti. Ostosite on säilytettävä tarkastusta varten.

5. Hinta (D-kortti)

Dieselöljy ja polttoöljy myydään päivän hintaan, jota Stl Oy:llä on oikeus muuttaa ilman ennakkoilmoitusvelvollisuutta. Huoltamon dieselöljyn ja polttoöljyn käteishinnalla ei ole vaikutusta D-kortin dieselin ja polttoöljyn päivän hintaan.

6. Kortin/tunnusluvun säilyttäminen ja käyttäminen sekä katoamis- ja väärinkäytötilanteet

Tunnusluku on ainoastaan asiakkaan tai tämän edustajan tiedossa. Asiakas ja hänen edustajansa sitoutuvat säilyttämään ja käyttämään korttia ja tunnusluku huolellisesti sekä toteuttamaan kaikki kohtuulliseksi katsottavat toimet ehkäistäkseen kaikki väärinkäytökset. Tunnusluku on säilytettävä ja käytettävä siten, ettei kenenkään sivullisen ole mahdollista saada tunnusluku tietoonsa eikä yhdistää sitä korttiin. Tunnusluku ei saa säilyttää samassa fyysisessä tilassa kortin kanssa.

Asiakas ja hänen edustajansa on velvollinen varmistamaan säännöllisesti kulloisten olosuhteiden mukaisesti, että kortti ja tunnusluku ovat tallessa, eikä kukaan sivullinen ole saanut niitä tietoonsa. Väärinkäytön ehkäisemiseksi kortinhaltijan on pyydettyä sellöinen todistamaan henkilöllisyytensä tehdessään kortilla ostoja. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Stl Oy:lle välittömästi kaikista Stl Oy:n ja asiakkaan väliseen sopimukseen vaikuttavista muutoksista. Jos kortti/tunnusluku katoaa/joutuu sivullisen tietoon tai asiakas epäilee näin tapahtuneen, asiakas on velvollinen ilmoittamaan asiasta välittömästi Stl Oy:n pääkonttoriin (puh. +358 20 443 2074, auki ympäri vuorokauden joka päivä).

Sopimuksen allekirjoittanut asiakas vastaa kaikesta kortin ja/tai tunnusluvun mahdollisista väärinkäytöksistä johtuvista taloudellisista seurauksista aina täysimääräisesti. Asiakkaan tässä ehdossa tarkoitettu vastuu on riippumaton siitä, onko asiakas tai hänen edustajansa menettänyt väärinkäytöksiin johtaneesta tilanteesta huolimattomasti. Asiakkaan yllä tarkoitettu vastuu päättyy, kun Stl Oy on vastaanottanut yllä tarkoitettuihin ilmoituksiin. Jos asiakas tai hänen edustajansa on menettänyt kortin ja/tai tunnusluvun väärinkäytöksiin johtaneesta tilanteesta huolimattomasti, asiakkaan vastuu päättyy kuitenkin vasta, kun ilmoituksen jälkeen tehtyjen korujen luovutuksen on kirjautunut Stl Oy:n järjestelmiin. Stl Oy maksaa kadonneen kortin löytäjälle voimassa olevan palveluhinnaston mukaisen palkkion, joka veloitetaan asiakkaalta.

7. Laskutus

Laskutus tapahtuu vähintään kerran kuussa. Maksut ovat päteviä vain Stl Oy:n ilmoittamalle pankkilitille suoritettuina. Asiakkaan on tarkastettava lasku vertaamalla siitä säilyttämiinsä ostositeisiin. Huomautukset laskua vastaan on tehtävä kohtuullisessa ajassa, normaalisti seitsemän (7) päivän kuluessa laskun saapumisesta. Huomautukset tuotteen tai palvelun laadusta sekä muista ostonon liittävistä seikoista tulee osoittaa myyjäliikkeelle, josta tuote tai palvelu on ostettu. Laskutuksen yhteydessä Stl Oy voi perii tilinhoito- ja palvelumaksuja voimassaolevan palveluhinnaston mukaisesti.

8. Tunnusluku

Jos asiakkaalla on useita Shell Card- tai euroShell-kortteja, on kullakin kortilla oltava eri tunnusluku väärinkäytösten välttämiseksi.

9. Olennaisen sopimusrikkomuksen seuraukset

Kortin käyttäminen on kielletty, jos maksun suoritus on viivästynyt, jos asiakas on ylittänyt myönnetyn luottorajan tai asiakas on muutoin menettänyt sopimuksen vastaisesti. Stl Oy:llä on tällöin oikeus asettaa kortti ostakieltoon. Lisäksi Stl Oy:llä on oikeus asettaa kortti ostakieltoon asiakkaan muun maksuhäiriön vuoksi. Mikäli ostakielloissa olevalla kortilla yritetään tehdä ostoksia, on myyjäliikkeellä oikeus Stl Oy:n vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa.

Maksun viivästyksestä Stl Oy perii korkolain mukaista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä maksupaivään saakka sekä kohtuulliset perimiskulut. Stl Oy:llä on oikeus siirtää maksamaton saatava perintätoimeksiantona kolmannelle osapuolelle.

Mikäli maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta tai asiakas muutoin olennaisesti rikkoo sopimuksen ehtoja, on Stl Oy:llä oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi.

10. Yhteystiedot

Laskutus- ja postiosoitteen, yrityksen y-tunnuksen ja muiden yhteystietojen muutokset on ilmoitettava ensi tilassa kirjallisesti Stl Oy:lle. Stl Oy:n asiakkaille lähetämät ilmoitukset katsotaan tulleen asiakkaan tietoon, kun ne on kirjallisesti lähetetty tässä hakemuksessa mainittuun osoitteeseen tai asiakkaan ilmoittamaan muuttuneeseen osoitteeseen.

11. Ylivoinainen este

Stl Oy ei vastaa ylivoinaisen esteen tai vastaavan asiakkaalle mahdollisesti aiheuttamasta häiriöstä tai vahingosta.

12. Shell Card Online -palvelu

Asiakas vastaa Shell Card Onlineen luotavien käyttäjätunnuksen ja salasanan huolellisesta säilytyksestä sekä käyttäjätunnuksella Shell Card Onlinesta tehdystä muutoksista kokonaisuudessaan mukaan lukien muutoksista mahdollisesti aiheutuvat seurauksista

13. Oikeus muutoksiin

Stl Oy:llä on oikeus muuttaa tämän sopimuksen mukaisia ehtoja ilman tilinomistajalta etukäteen saatua suostumusta Tällaisista muutoksista ilmoitetaan esimerkiksi laskun tai muun viestinnän yhteydessä. Jatkamalla polttoainekortin käyttöä tilinomistajan katsotaan hyväksyneen muutuneet sopimusehdot. Muutoksista järjestelmään kuuluvien myyntiliikkeiden alennuksista ja muissa ostoihin liittyvissä eduissa ei ilmoiteta erikseen.

14. Sopimuksen irtisanominen

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti päättymään välittömästi. Stl Oy:llä on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisaikalla.

Irtisanomisen tapahduksia jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassaolevien sopimusehtojen mukaisesti. Sopimuksen purkaduttua tai sen päättyttyä irtisanomisen perusteella kortin käyttöoikeus lakkaa ja asiakkaan on palautettava kortti kahtia leikattuna Stl Oy:lle.

15. Henkilötietojen käsittely

Luotonantaja käsittelee soveltuvan tietosuojasäätelyn mukaisesti rekisterinpitäjänä tilinomistajia ja kortinhaltijoita koskevia henkilötietoja, jotka edellä mainitut tai muut tahot ovat antaneet luotonantajalle, täyttyäkseen tämän sopimuksen mukaiset velvollisuutensa ja halitaakseen laskutuksen itse tai palveluntarjoajan välityksellä [jolloin luotonantaja voi siirtää henkilötietoja tarvittavissa määrin palveluntarjoajalle, joka käsittelee henkilötietoja luotonantajan lukuun]. Tilinomistajan ja kortinhaltijan henkilötietoja voidaan käsitellä myös lakisääteisiin tarkoituksiin, kuten rahapetusun ja terrorismin rahoittamista koskeviin selvityksiin. Soveltuvin tietosuojasäätelyn edellytysten täyttymässä luotonantaja voi käsitellä henkilötietoja markkinoidustaan tuotteita tai palveluita, jotka kulloinkin kuuluvat Shell Cardia tai euroShell-korttia tarjoavien yhtiöiden tai niiden yhteistyökumppanien tarjontaan. Mikäli henkilötiedoissa esiintyy virheitä, tilinomistajaa pyydetään viipymättä ottamaan kirjallisesti yhteyttä asiakaspalvelukeskukseen, dataprivacy@stl.fi.

Mikäli tilinomistajia tai kortinhaltijaa haluaa käyttää soveltuvaan tietosuojasäätelyyn perustuvia oikeuksiaan, kuten saada pääsy henkilötietoihinsa, tehdä muutoksia henkilötietoihinsa, vastustaa henkilötietojen käsittelyä esimerkiksi markkinointitarkoituksiin tai pyytää tietojensa poistoa, tilinomistajaa tai kortinhaltijaa pyydetään ottamaan kirjallisesti yhteyttä asiakaspalvelukeskukseen, dataprivacy@stl.fi. Lisätietoja luotonantajan suorittamasta henkilötietojen käsittelystä sekä tilinomistajan ja kortinhaltijan tietosuojasäätelyyn perustuvista oikeuksista on saatavissa luotonantajan tietosuojaselosteesta, joka on saatavilla osoitteessa www.stl.fi/tietosuoja.

16. Muut ehdot

Stl Oy:llä on oikeus siirtää vapaasti tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen (syntyneet saatavat mukaan lukien) kolmannelle osapuolelle asiakasta kuulematta. Tätä sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan joko asiakkaan kotipaikan alioikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa.