



# SHELL CARD PRIVATE-BRÄNSLEKORT (PRIVATPERSONER) ALLMÄNNA VILLKOR FRÅN OCH MED 11/2015

## 1. Parter/definitioner

**S1 Oy**, FO-nummer 2001124-8: Kontohavarens avtalspart, kreditgivare, kortgivare. Kontohavare: Den som ansökt om kortkredit och beviljats bränslekort. Kortinnehavare: Den som beviljats bränslekort eller sin innehar kortet. Brevlänkert: Shell Card Private-kort nedan Shell-kort. Kundjänst: Kreditgivarens företrädare gentemot kontohavaren och kortinnehavaren samt gällande detta avtal. Utöver dessa kontovillkor tillämpas även konsumentkreditlagen.

## 2. Köpställen

2.1 Shell-kortet är ett betalmedel som i enlighet med kontovillkoren gäller för inköp av produkter som sulfaturs, utom spel- och lotteriprodukter, på följande försäljningsställen • på samtliga Shell- och S1-anslutna försäljningsställen, där Shell Card Private godtas som betalmedel • övriga produkter och tjänster som från en tid till annan är anslutna till kortsystemet samt på försäljningsställen som meddelas separat.

2.2 Shell-kortet gäller även för köp av produkter och tjänster enligt lokala villkor på följande försäljningsställen: • Alla Shell- och S1-bensinstationer i Sverige, som godtar kortet som betalmedel. Aktuell information finns hos Shells kundjänst, tel. (09) 584 0227. • Övriga försäljningsställen i Sverige som från tid till annan är anslutna till Shell-kortsystemet. Mer information finns på vår hemsida [www.shellcardprivate.fi](http://www.shellcardprivate.fi) eller hos vår kundjänst.

Bränslekortets giltighet kan ändras och enskilda försäljningsställen kan lagas till eller tas bort från systemet utan föregående meddelande. Kontohavaren ansvarar för att kontrollera var bränslekortet är giltigt som betalmedel från tid till annan. Se ytterligare information på [www.shellcardprivate.fi](http://www.shellcardprivate.fi).

## 3. Ansökan om kort och kontohavarens/kortinnehavarens ansvar

Ansökan om bensinkort görs hos kreditgivaren. Innan kortkredit beviljas görs en sedvanlig kreditprövning och i förligande fall kan uppgifter från andra kreditgivare inhämtas om andra aktuella krediter för handläggningen av nuvarande ansökan. Kreditgivaren förbehåller sig även rätten att före godkännande ändra ansökan om kreditkort till betalkort. Om kortkredit beviljas, erhåller kontohavaren ett bränslekort med personlig kod. Kortet och den personliga koden skickas endast till den adress som kontohavaren är folkbokförd på.

Kontohavaren (huvudkortets innehavare) ansvarar för inköp som gjorts med samtliga tillhörande kort samt betalning av övriga räntor och arvoden som dras från kontot samt för att beviljad krediträns inte överskrider. Tillämpliga delar av dessa kortvillkor gäller även kortinnehavaren. Till sökandens Shell-kort kan högst fyra (4) extrakort beviljas och dessa kortvillkor gäller även dem. Åldersgränsen för innehav av extrakort är 18 år. Sökande av kortet beviljas en kredit om 1 000 euro. Men sökande mellan 18 och 25 år beviljas automatiskt en kredit om högst 500 euro. Ansökan om höjd krediträns ska göras skriftligen hos kreditgivarens kundjänst. Kreditgränsen kan höjas efter ny ansökan och/eller ändring i kreditprövning. Kontohavaren ansvarar för att den totala skulden, inklusive fakturerade och ofakturerade korttransaktioner, inte överskrider beviljad krediträns. Kreditgivaren förbehåller sig rätten att omedelbart införa köpräns kopplade till bränslekortet utan föregående meddelande till kontohavaren. Vid ansökan om Shell-kort kan någon av följande egenskaper anslutas till kortet: Betalkort – fakturan betalas i sin helhet en gång per månad, enligt förfallodatum. Kreditkort – betalning minst 10 % av fakturerade köp gjorda på Shell- och S1-stationer. Eventuell kundvald ACE-försäkring debiteras alltid i sin helhet utöver minimum 10 %.

## 4. Kortköp

Vid användning av bränslekortet som betalmedel i automat eller kassa anses köpet godkänt när kunden använder kortet tillsammans med sin personliga kod och/eller underskrift. Kortinnehavaren ska i samband med kortköp vara beredd att vid begäran identifiera sig. Bränslekortet är endast giltigt med kortinnehavarens namnteckning på baksidan. Om kortet avslutas, kontohavaren/kortinnehavaren avlider eller i övrigt efter begäran ska bränslekortet omedelbart lämnas till närmaste S1- eller Shell-station eller till kundjänst.

## 5. Reklamationer

Reklamationer av varor eller tjänster ska ske direkt till det försäljningsställe där köpet gjorts. Härvid ska ifrågakvarande kvitto medtagas.

## 6. Faktura- och betalningsvillkor samt krediträns

6.1 Köp faktureras en gång per månad. Fakturan ska betalas senast det förfallodatum som anges på fakturan. Faktura/inkvitouddrag innefattar alla registrerade korttransaktioner som skett efter föregående fakturadatum. I fakturan/kantoutdraget anges köpdatum, varuslag, antal och belopp. Vid köp utomlands anges fakturerat belopp även i den ursprungliga utländska valutan. Kontohavaren är betalningskyldig för alla transaktioner enligt betalningsprofilen: låge beloppet för betalkortskunder och kreditkortskunder minst 10 % av inköpen på Shell- och S1-stationer samt eventuella ACE-försäkringsavgifter i sin helhet.

6.2 E-fakturaavtal sluts i den egna internetbanken. S1 Oy är fakturerare och erforderligt kundnummer, 7-siffrigt, finns på fakturan.

6.3 Räntan på Shell Card Private kreditkort är 17,00 % och den effektiva räntan på 1 000 € är xx %.

## 7. Försenad betalning, obetald faktura eller övertrasserad kreditgräns

Vid försenad betalning har kreditgivaren rätt att debitera dröjsmålsränta enligt kreditlagen. Om den beviljade kreditgränsen överskrider, kontohavaren utbeblir med betalningen eller om kontohavaren på annat sätt inte uppfyller sina åtaganden enligt dessa kontobestämmelser, har kreditgivaren rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan och kräva omedelbar betalning av återstående skuld inklusive ränta och övriga kostnader samt spärra kortet och införa köpförbud på tillhörande kort. Vid utbebliven betalning har kreditgivaren rätt att debitera kunden gällande lagstadgade påminnelser- och inkassoavgifter. Om kontohavaren inte uppfyller sina åtaganden enligt dessa kontobestämmelser eller om kontohavaren missbrukar krediten, har kreditgivaren rätt att utan uppsägning avsluta kontot, varmed hela kortkrediten förfaller till omedelbar betalning.

## 8. Ändring av villkoren

Kreditgivaren har rätt att utan föregående medgivande från kontohavaren ändra gällande avtalsvillkor, såsom kontoadministrationsavgifter och räntor. Sådana ändringar meddelas exempelvis i samband med fakturan, kortets internet-sidor eller via annan kommunikation. En fortsatt användning av bränslekortet anses visa att kontoinnehavaren har godkänt de ändrade avtalsvillkoren. Kreditgivaren meddelar inte separat om ändringar i rabatter och andra förmåner i anslutning till inköp för de försäljningsställen som hör till systemet.

## 9. Bränslekort och personlig kod

En personlig kod är ansluten till bränslekortet. Dessa skickas alltid till korthavaren i separata försändelser, och av säkerhetsskäl är dessa okända för kortets utfärdare. Kontohavaren är skyldig att:

- omedelbart anmäla förlorat kort till kortets spärrtjänst (24)
- förvara bränslekortet på en säker plats och inte förvara det till exempel i ett obebaktat fordon, för att minimera risken för att kortet hamnar i händerna på obehöriga
- använda kortet endast personligen och inte överlåta det till andra
- förvara den personliga koden på en säker plats eller förstått kodplånbok helt, så att utomstående inte har möjlighet att koppla ihop koden med kortet
- förvara nedskrivna kort separat från bränslekortet, dvs. aldrig i samma fodral, plånbok, väska, handskaff eller liknande plats tillsammans med kortet.

Förlust av bränslekortet ska omedelbart anmälas till kundjänst, tel. (09) 584 00 227, där anmälan kan göras dygnet runt. Vid misstanke om att kortet i samband med förlusten hamnat hos utomstående ska kunden anmäla det till polisen och en kopia på anmälan ska skickas till kundjänst. Kontaktuppgifterna finns nedest på sidan. Kontohavarens betalningsansvar i samband med förlust av kortet regleras enligt konsumentskyddslagen.

## 10. Namn- och adressändring

Kortinnehavaren ska omedelbart skriftligen meddela kundjänst, [info@shellcard.fi](mailto:info@shellcard.fi), vid ändring av namn eller adress. Kunden ansvarar för eventuella konsekvenser av att ändringarna inte har meddelats kreditgivaren. Vid försämluse av skyldigheten att lämna uppgifter är kontohavaren alltid ansvarig för eventuella uppkomna kostnader. Kreditgivaren utför endast sådana namn- och/eller adressändringar som överensstämmer med uppgifterna i befolkningsregistret.

## 11. Hantering av personuppgifter/överlåtelse

Kontohavaren godkänner att kreditgivaren hanterar kontohavarens och kortinnehavarens personuppgifter, som ovan angivna eller andra parter har lämnat till kreditgivaren, i enlighet med personuppgiftslagen, för att utfylla sina förpliktelser enligt detta avtal och för att marknadsföra andra produkter och tjänster som från tid till annan ingår i utbudet hos företaget som tillhör Shell Card eller någon av deras samarbetsparter, och får att sköta faktureringen själva eller via ett annat företag (då kreditgivaren i varje fall har rätt att överlåta personuppgifter i erforderlig mängd till företaget som verkar i ett annat land). Vid eventuella fel i personuppgifterna, ska kontoinnehavaren omedelbart kontakta kundjänst skriftligen. Kontaktuppgifterna finns nedest på sidan. Kreditgivaren har rätt att fritt överföra detta avtal med alla rättigheter och skyldigheter (inklusive fordringar) till tredje part. I och med användningen av bränslekortet anses kontohavaren godkänna att kreditgivaren och dennes samarbetsparter skickar olika typer av erbjudanden baserade på uppgifter erhållna från köp som gjorts med bränslekortet. För effektivare kommunikation av erbjudandena godkänner kontohavaren att kundregistret uppdateras med uppgifter från det centrala personuppgiftsregistret, till exempel namn, adresser, telefonnummer och e-postadresser. Om kontohavaren önskar göra ändringar i sina personuppgifter eller begära borttagning av kommande erbjudanden från distributionslistan, ska detta meddelas skriftligen till kundjänst. Kontaktuppgifterna finns nedest på sidan.

## 12. Överstigligt hinder

Kreditgivaren svarar inte för skada som orsakats av lag eller myndighetsbestämmelse, myndighetsåtgärd, krig, naturkatastrof, sabotage, strejk eller lockout, bojkott, upplopp eller motsvarande. Ansvarsbegränsningen vid strejk, lockout, bojkott eller blockad gäller även sådana arbetsstrider där kreditgivaren är part, antingen genom att själv ha vidtagit ifrågakvarande åtgärder eller blivit föremål för dem. I andra fall ersätter kreditgivaren uppkomna skador i den mån de orsakats av oaktamhet från kreditgivarens sida. Kreditgivaren ansvarar inte för uppkomna fel i kortapparater eller ändringar gjorda i bensinstationernas nätverk eller andra försäljningsställen. Kreditgivaren ansvarar heller inte för indirekta skador eller förluster. På detta avtal tillämpas finsk lagstiftning.

## 13. Giltighetstid

Utfärdat kort har fastställd giltighetstid och bränslekortet har använts i 12 månader innan den sista giltighetsmånaden, byts kortet mot ett nytt utan separat ansökan. Kortavtalet upphör att gälla en månad efter det att kontohavaren eller kreditgivaren har sagt upp avtalet. Om kortinnehavaren har lämnat felaktiga uppgifter och om de aktuella förhållandena ändrats efter det att kreditbeslutet fattats eller om kontohavaren inte uppfyller sina åtaganden enligt dessa kontobestämmelser, har kreditgivaren rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan eller sänka kreditgränsen. Då har kreditgivaren även rätt att spärra kontohavarens samtliga bränslekort som utfärdats av kreditgivaren. Efter uppsägningen av avtalet förblir avtalsvillkoren gällande i tillämpliga delar så länge det finns skulder på kontot. Om kunden inte har använt bränslekortet under de senaste 12 månaderna, har kreditgivaren rätt att säga upp kontohavarens konto med omedelbar verkan utan föregående meddelande till kontohavaren. Då har kreditgivaren även rätt att spärra kontohavarens samtliga bränslekort som utfärdats av kreditgivaren.

## S1 Oy

Kundjänst Privatort  
BOX 1029, SE-1721 SUNDBYBERG, Sweden  
Kundjänst, tel: 09 584 00 227  
Kortets Spårservice, tel: 09 584 00 227,  
från utlandet +358 9 584 00 227  
E-post: [info@shellcard.fi](mailto:info@shellcard.fi)  
Webbsida: [www.shellcardprivate.fi](http://www.shellcardprivate.fi)

Europeiska konsumentverket i standardformat finns från och med 1.11.2015 på vår webbsida [www.shellcardprivate.fi](http://www.shellcardprivate.fi)

