

SHELL CARD PRIVATE-BRÄNSLEKORT (PRIVATPERSONER) ALLMÄNNA VILLKOR FRÅN OCH MED 5/2018

1. Parter/definitioner

1.1 St1 Oy, FO-nummer 0201124-8: Kontohavarens avtalspart, kreditgivare, kortgivare. Kontohavare: Den som ansökt om kontokredit och beviljats beviljats kredit. Kortinnehavare: Den som beviljats bränslekort eller som innehar kortet. Bränslekort: Shell Card Privatekort nedan Shellkort. Kundtjänst: Kreditgivarens företrädare genom kontohavaren och kortinnehavaren samt gällande detta avtal. Utöver dessa kontokort tillämpas även konsumentkreditlagarna.

2. Köpställen

2.1 Shell-kortet är ett betalmedel som i enlighet med kontovillkoren gäller för inköp av produkter som saluförs, utom spel- och lotteri produkter, på följande försäljningsställen

- på samtliga Shell- och St1-ansluta försäljningsställen, där Shell Card Private godtas som betalmedel.

• Övriga produkter och tjänster som från en tid till annan är anslutna till kortsystemet samt på försäljningsställen som meddelas separat

2.2 Shell-kortet gäller även för köp av produkter och tjänster enligt lokala villkor på följande försäljningsställen:

- Alla Shell- och St1-bensinstationer i Sverige, som godtar kortet som betalmedel.
- Aktuell information fi nns hos Shells kundtjänst, tel. (09) 584 00 227.

• Övriga försäljningsställen i Sverige som från tid till annan är anslutna till Shell kortsystemet. Mer information fi nns på vår hemsida www.shellcardprivate.fi eller hos vår kundtjänst.

Bränslekortets giltighet kan ändras och enskilda försäljningsställen kan läggas till eller tas bort från systemet utan föregående meddelande. Kontohavaren ansvarar för att kontrollera var bränslekortet är giltigt som betalmedel från tid till annan. Se ytterligare information på www.shellcardprivate.fi

3. Ansökan om kort och kontohavarens/kortinnehavarens ansvar

Ansökan om bensinkort görs hos kreditgivaren. Innan kontokredit beviljas görs en sedvanlig kreditprövning och i föreliggande fall kan uppgifter även från andra kreditgivare inhämtas om andra aktuella krediter för handläggningen av nuvarande ansökan. Kreditgivaren förbehåller sig även rätten att före godkännande ändra ansökan om kreditort till betalkort. Om kontokredit beviljas, erhåller kontohavaren ett bränslekort med personlig kod. Kortet och den personliga koden skickas endast till den adress som kontohavaren är folkbokförd på.

Kontohavaren (huvudkortets innehavare) ansvarar för inköp som gjorts med samtliga tillhörande kort samt betalning av övriga räntor och arvoden som dras från kortet samt för att beviljad kreditgräns inte överskrids. Tillämpliga delar av dessa kortvillkor gäller även kortinnehavaren. Till sökandes Shell-kort kan högst fyra (4) extrakort beviljas och dessa kortvillkor gäller även dem. Aldersgränsen för innehav av extrakort är 18 år.

Sökande av kortet beviljas en kredit om 1 000 euro. Men sökande mellan 18 och 25 år beviljas automatisk en kredit om högst 500 euro. Ansökan om höjd kreditgräns ska göras skriftligen hos kreditgivarens kundtjänst. Kreditgränsen kan höjas efter ny ansökan och sedvanlig kreditprövning. Kontohavaren ansvarar för att den totala skulden, inklusive fakturerade och afakturerade korttransaktioner, inte överskrider beviljad kreditgräns. Kreditgivaren förbehåller sig rätten att omedelbart införa köpgrens kopplade till bränslekortet utan föregående meddelande till kontohavaren.

4. Kortköp

Vid användning av bränslekortet som betalmedel i automat eller kassa anses köpet godkänt när kunden använder kortet tillsammans med sin personliga kod och/eller underskrift. Kortinnehavaren ska i samband med kortköp vara beredd att vid begäran identifiera era sig. Bränslekortet är endast giltigt med kortinnehavarens namnteckning på baksidan. Om kontot avslutas, kontohavaren/kortinnehavaren ovidtar eller i östigt efter begäran ska bränslekortet omedelbart lämnas till närmaste St1- eller Shell-station eller till kundtjänst.

5. Reklamationer

Reklamationer av varor eller tjänster ska ske direkt till det försäljningsställe där köpet gjorts. Härvid ska ifrågovarande kvitto medtas.

6. Faktura- och betalningsvillkor samt kreditgräns

6.1 Kopier faktureras en gång per månad. Fakturan ska betalas senast det förfallodatum som anges på fakturan. Faktura/kontoutdrag innefattar alla registrerade kontotransaktioner som skett efter föregående fakturadatum. I fakturan/kontoutdraget anges köpdatum, varuslag, antal och belopp. Vid köp utomlands anges fakturbelopp även i den ursprungliga utländska valutan. Kontohavaren är betalningsskyldig för alla transaktioner enligt fakturan.

6.2 E-fakturaavtal sluts i den egna internetbanken. St1 Oy är fakturerare och erforderligt kundnummer, 7-siffrigt, fi nns på fakturan.

7. Försänd betalning, obetald faktura eller övertrasserad kreditgräns

Vid försänd betalning har kreditgivaren rätt att debitera dröjsmålsränta enligt kreditlagen. Om den beviljade kreditgränsen överskrids, kontohavaren utbetalar med betalningen eller om kontohavaren på annat sätt inte uppfyller sina åtaganden enligt dessa kontobestämmelser, har kreditgivaren rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan och kräva omedelbar betalning av återstående skuld inklusive ränta och övriga kostnader samt spärra kontot och införa köpförbud på tillhörande kort. Vid utebliven betalning har kreditgivaren rätt att debitera kunden gällande lagstadgade påminnelse- och inkassoavgifter. Om kontohavaren inte uppfyller sina åtaganden enligt dessa kontobestämmelser eller om kontohavaren missbrukar krediten, har kreditgivaren rätt att utan uppsägningsstid avsluta kontot, varmed hela kontokrediten förtullar till omedelbar betalning.

8. Ändring av villkoren

Kreditgivaren har rätt att utan föregående medgivande från kontohavaren ändra gällande avtalsvillkor, såsom kontoadministrationsavgifter och räntor. Sådana ändringar meddelas exempelvis i samband med fakturan, kortets internet-sidor eller via annan kommunikation. En fortsatt användning av bränslekortet anses visa att kontoinnehavaren har godkänt de ändrade avtalsvillkoren. Kreditgivaren meddelar inte separat om ändringar i rabatter och andra förmåner i anslutning till inköp för de försäljningsställen som hör till systemet.

9. Bränslekort och personlig kod

En personlig kod utges till bränslekortet. Dessa skickas alltid till kortinnehavaren i separata försändelser, och av säkerhetsskäl är dessa okända för kortets utfärdare. Kontohavaren är skyldig att:

- omedelbart anmäla förlorat kort till kortets spärrtjänst (24)
- förvara bränslekortet på en säker plats och inte förvara det till exempel i ett obevakat fordon, för att minimera risken för att kortet hamnar i händerna på obehöriga
- använda kortet endast personligen och inte överlåta det till andra

- förvara den personliga koden på en säker plats eller förstöra kodplaten helt, så att utomstående inte har möjlighet att koppla ihop koden med kortet
- förvara nedskrivnen kod separat från bränslekortet, dvs. aldrig i samma fodral, plånbok, väska, handskfack eller liknande plats tillsammans med kortet.

Förlust av bränslekort ska omedelbart anmälas till kundtjänst, tel. (09) 584 00 227, där anmälan kan göras dygnet runt. Vid misstanke om att kortet i samband med förlusten hamnat hos utomstående ska kunden anmäla det till polisen och i kopla på anmälan ska skickas till kundtjänst. Kontaktuppgifterna fi nns nedest på sidan. Kontohavarens betalningsansvar i samband med förlust av kortet regleras enligt konsumentskyddslagen.

10. Namn- och adressändring

Kortinnehavaren ska omedelbart skriftligen meddela kundtjänst, info@shellcard.fi, vid ändring av namn eller adress. Kunden ansvarar för eventuella konsekvenser av att adressändringarna inte har meddelats kreditgivaren. Vid försummelse av skyldigheten att lämna uppgifter är kontohavaren alltid ansvarig för eventuella uppkomna kostnader. Kreditgivaren utför endast sådana namn- och/eller adressändringar som överensstämmer med uppgifterna i befolkningsregistret.

11. Hantering av personuppgifter/överlåtelse

Kontohavaren godkänner att kreditgivaren hanterar kontohavarens och kortinnehavarens personuppgifter, som ovan angivna eller andra parter har lämnat till kreditgivaren, i enlighet med personuppgiftslagen, för att uppfylla sina förpliktelser enligt detta avtal och för att marknadsföra andra produkter och tjänster som från tid till annan ingår i utbudet hos företaget som tillhör Shell Card eller någon av deras samarbetsparter, och för att sköta faktureringen själva eller via ett annat företag (då kreditgivaren i varje fall har rätt att överlåta personuppgifter i erforderlig mängd till företaget som verkar i ett annat land). Vid eventuella fel i personuppgifterna, ska kontoinnehavaren omedelbart kontakta kundtjänst skriftligen. Kontaktuppgifterna fi nns nedest på sidan. Kreditgivaren har rätt att fritt överföra detta avtal med alla rättigheter och skyldigheter (inklusive fordringar) till tredje part. I och med användningen av bränslekortet anses kontohavaren godkänna att kreditgivaren och dennes samarbetsparter skickar olika typer av erbjudanden baserade på uppgifter erhållna från köp som gjorts med bränslekortet. För effektivare kommunikation av erbjudanden godkänner kontohavaren att kundregistret uppdateras med uppgifter från det centrala personuppgiftsregistret, till exempel namn, adress, telefonnummer och e-postadresser. Om kontohavaren önskar göra ändringar i sina personuppgifter eller begära borttagning av kommande erbjudanden från distributionslistan, ska detta meddelas skriftligen till kundtjänst. Kontaktuppgifterna fi nns nedest på sidan.

12. Överstigligt hinder

Kreditgivarens svarar inte för skada som orsakats av lag eller myndighetsbestämmelse, myndighetsåtgärd, krig, naturkatastrof, sabotage, strejk eller lockout, bojkott, spjollopp eller motsvarande. Ansvarsbegränsningen vid strejk, lockout, bojkott eller bojkott gäller även sådana arbetsstrider där kreditgivaren är part, antingen genom att själv ha vidtagit ifrågovarande åtgärder eller blivit föremål för dem. I andra fall ersätter kreditgivaren uppkomna skador i den mån de orsakats av oaksamhet från kreditgivarens sida. Kreditgivaren ansvarar inte för uppkomna fel i kortapparater eller ändringar gjorda i bensinstationernas nätverk eller andra försäljningsställen. Kreditgivaren ansvarar heller inte för indirekta skador eller förluster. På detta avtal tillämpas fi nsk lagstiftning.

13. Giltighetstid

Utfärdat kort har fastställt giltighetstid och om bränslekortet har använts i 12 månader innan den sista giltighetsdatum, byts kortet mot ett nytt utan separat ansökan. Kortvalet upphör att gälla en månad efter det att kontohavaren eller kreditgivaren har sagt upp avtalet. Om kortinnehavaren har lämnat felaktiga uppgifter och om de aktuella förhållandena ändrats efter det att kreditbeslutet fattats eller om kontohavaren inte uppfyller sina åtaganden enligt dessa kontobestämmelser, har kreditgivaren rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan eller sänka kreditgränsen. Då har kreditgivaren även rätt att spärra kontohavarens samtliga bränslekort som utfärdats av kreditgivaren. Efter uppsägningen av avtalet förlorar avtalsvillkoren gällande i tillämpliga delar så länge det fi nns skulder på kontot. Om kunden inte har använt bränslekortet under de senaste 12 månaderna, har kreditgivaren rätt att säga upp kontohavarens konto med omedelbar verkan utan föregående meddelande till kontohavaren. Då har kreditgivaren även rätt att spärra kontohavarens samtliga bränslekort som utfärdats av kreditgivaren.

St1 Oy

Kundtjänst Privatkort
BOX 1029, SE-172 21 SUNDBYBERG, Sweden
Kundtjänst, tel: 09 584 00 227
Kortets Spårservice, tel: 09 584 00 227,
från utlandet +358 9 584 00 227

E-post: info@shellcard.fi
Webbida: www.shellcardprivate.fi
Europeiska konsumentvillkor i standardformat fi nns
från och med 1.11.2015 på vår webbida
www.shellcardprivate.fi

